

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión 1.0 – Fecha de publicación [septiembre de 2024]

VT Markets LLC

Dirección: Primer piso, edificio First St Vincent Bank Ltd, James Street, Kingstown, San Vicente y las Granadinas

Correo electrónico: trading@vftradings.com

1. Introducción

VT Markets LLC (denominado VT Markets, nosotros, nuestro, nosotros) está obligado por las **Ley de Protección de Datos 2017 ('DPA2017')**, incluido el Reglamento General de Protección de Datos ("**RGPD**"). Reconocemos la importancia de garantizar la confidencialidad y seguridad de sus datos personales.

Esta Política de Privacidad (la "Política") explica cómo recopilamos, procesamos y protegemos sus datos personales cuando utiliza nuestros servicios. Todos los terceros, incluidos clientes, proveedores, subcontratistas y agentes, que tengan acceso a los datos personales recopilados por VT Markets, deben cumplir con esta Política de Privacidad. Esta Política está disponible de forma gratuita y se puede descargar desde nuestro sitio web.

2. ¿Qué datos personales recopilamos y conservamos?

Solo recopilamos y procesamos datos personales que son necesarios para los fines descritos en esta política, de acuerdo con el principio de minimización de datos según el RGPD, que incluye:

- nombre;
- DIRECCIÓN;
- número de teléfono
- fecha de nacimiento;
- dirección postal o de correo electrónico; o
- números de teléfono, incluidos el de casa, el móvil y el del trabajo;
- información relacionada con los ingresos y la fuente de riqueza de un individuo;
- ocupación;
- datos de la tarjeta de crédito/débito;
- detalles de la cuenta bancaria, incluido el nombre de la institución, sucursal, nombre de la cuenta, identificador del banco y número de cuenta o IBAN;
- información relacionada con su experiencia comercial;
- documentación de identificación, según lo exige la Ley de Inteligencia Financiera y Lucha contra el Lavado de Dinero de 2002 (FIAMLA), que incluye:
 - pasaporte;

- licencia de conducir;
- documento nacional de identidad;
- facturas de servicios públicos;
- cualquier otra información que sea relevante para los servicios que brindamos.

3. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?

Utilizamos datos personales para los siguientes fines:

- **Registro y cuenta de usuario**

Para poder utilizar los servicios deberá registrarse en el sitio web y crear su cuenta, y para ello tratamos sus datos personales.

- Datos personales: datos de identificación y contacto; También podemos procesar sus datos relacionados con la configuración de su cuenta de usuario.
- Base jurídica para el procesamiento: El procesamiento es necesario para la ejecución del contrato y el suministro de estos datos personales es obligatorio, ya que no podemos registrar su cuenta de usuario sin ellos.

- **Prestación de servicios y ejercicio de derechos y obligaciones en virtud del contrato entre nosotros y el cliente.**

Para poder brindarle nuestros servicios, es decir, en particular para brindarle el acceso, las herramientas y el soporte pertinentes, y para realizar transacciones, necesitamos procesar sus datos personales. A estos efectos se aplicará lo siguiente:

- Datos personales: Datos de identificación y contacto y, en el caso de servicios pagos, también datos de pago, datos sobre el uso de los servicios, datos sobre las operaciones simuladas y, si decide vincular sus cuentas de redes sociales con la cuenta en el sitio web. , también datos de redes sociales.
- Base jurídica para el procesamiento: el procesamiento es necesario para la ejecución del contrato en base al cual brindamos nuestros servicios, o en base a nuestro interés legítimo. Después de que dejamos de brindarle servicios, procesamos datos personales durante un período de tiempo limitado. Dicho procesamiento es necesario con el fin de ejercer y proteger nuestros derechos en función de nuestros intereses legítimos.

- **Comunicación de marketing sobre nuestros servicios y productos o sobre eventos en los que participamos**

Si es nuestro cliente actual o anterior, es posible que de vez en cuando le enviemos comunicaciones de marketing relacionadas con nuestros servicios. También podremos enviarte comunicaciones comerciales en la medida en que nos des tu consentimiento. Cada uno de los correos electrónicos enviados se marcará como comunicación comercial y cada uno de ellos

contendrá un enlace mediante el cual podrá darse de baja fácilmente de las comunicaciones comerciales. A estos efectos se aplicará lo siguiente:

- Datos personales: Datos de identificación y contacto;
- Base legal para el procesamiento: Si le hemos proporcionado nuestros servicios, es posible que de vez en cuando le enviemos comunicaciones de marketing basadas en nuestro interés legítimo, es decir, mantenernos en contacto con nuestros clientes. Si nos da su consentimiento para procesar sus datos con fines de marketing, procesaremos sus datos en base a ello.

Tiene derecho a retirar su consentimiento para recibir nuestras comunicaciones de marketing en cualquier momento haciendo clic en el enlace para cancelar la suscripción en nuestros correos electrónicos.

- **Atención al cliente y comunicación.**

Si utiliza nuestros servicios de atención al cliente, procesaremos sus datos personales. A estos efectos se aplicará lo siguiente:

- Datos personales: Datos de identificación, datos de contacto, otros datos y datos de redes sociales, si contacta con nosotros a través de redes sociales.
- Base jurídica para el procesamiento: el procesamiento se basa en nuestro interés legítimo, es decir, mantener la satisfacción del cliente y respaldar el uso de nuestros servicios.

- **Mejorando los servicios**

Si utiliza algunos de nuestros servicios, procesaremos sus datos personales para desarrollar, probar y mejorar los servicios y mejorar su seguridad. A estos efectos se aplicará lo siguiente:

- Datos personales: Datos de identificación y contacto, datos de su dispositivo, datos de uso del sitio web, datos de uso de los servicios y datos de las operaciones simuladas.
- Base jurídica para el procesamiento: el procesamiento se basa en nuestro interés legítimo, concretamente en mejorar nuestros servicios.

- **Analítica**

Para obtener información sobre cómo se utilizan nuestro sitio web y nuestros servicios, analizamos el comportamiento del cliente. A estos efectos se aplicará lo siguiente:

- Datos personales: Datos de identificación, datos de contacto, datos de pago, datos sobre su dispositivo, datos de uso del sitio web, datos de uso de los servicios y datos de las operaciones simuladas.
- Base jurídica para el procesamiento: el procesamiento se basa en nuestro interés legítimo, concretamente en conocer el comportamiento del cliente y estimar sus preferencias.

Podemos utilizar la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, al proporcionar ciertos servicios, como la evaluación de sus preferencias comerciales. Tiene

derecho a solicitar la intervención humana si no está de acuerdo con el resultado de los procesos automatizados de toma de decisiones.

4. ¿Cómo almacenamos los datos personales y cómo se protegen?

Nos comprometemos a proteger sus datos personales y a tomar medidas para protegerlos contra el uso indebido, la interferencia, la pérdida y el acceso, modificación o divulgación no autorizados. Los datos personales se almacenan en nuestra base de datos segura y los archivos en papel se guardan en áreas seguras. Las medidas de seguridad incluyen:

- se requieren contraseñas para acceder al sistema y las contraseñas se verifican de manera rutinaria;
- la propiedad de los datos está claramente definida;
- cambiamos las capacidades de acceso de los empleados cuando se les asigna un nuevo puesto;
- los empleados tienen acceso restringido a determinadas secciones del sistema;
- el sistema registra y revisa automáticamente todos los intentos de acceso no autorizados;
- los empleados no autorizados tienen prohibido actualizar y editar datos personales;
- todos los ordenadores que contienen datos personales están protegidos tanto física como electrónicamente;
- los datos se cifran durante la transmisión a través de la red; y
- Los informes impresos de datos que contienen datos personales son limitados.

5. ¿Cuánto tiempo tratamos tus datos?

Procesamos sus datos solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política o según lo exija la ley. Después de este período, los datos serán eliminados o anonimizados. Los períodos de procesamiento incluyen:

- **Ejecución del contrato y ejercicio de derechos/obligaciones:** Los datos personales se procesan durante el período de tiempo necesario, generalmente hasta 10 años después de la terminación del último contrato, según lo exigen las obligaciones legales de retención en Mauricio.
- **Comunicaciones empresariales:** Los datos personales se procesan durante un máximo de 5 años desde la expiración del último contrato entre nosotros o hasta que usted presente una objeción o se dé de baja de las comunicaciones comerciales.

- **Mejorando nuestros servicios:** Los datos personales suelen ser tratados durante un plazo máximo de 6 meses.
- **Obligaciones legales:** Los datos personales se procesan durante el período establecido por las normas legales pertinentes, generalmente 7 años para registros financieros, pero hasta 10 años para registros fiscales y ALD/CFT.
- **Procesamiento basado en el consentimiento:** Si ha dado su consentimiento, los datos personales serán procesados durante el período especificado en el consentimiento.

6. Intercambio de datos y transferencias a terceros países

Podemos compartir sus datos personales con los siguientes terceros para ayudar a proporcionar nuestros servicios:

- Proveedores de plataformas comerciales
- Otras empresas de nuestro grupo
- Proveedores de hosting y servicios en la nube
- Operadores de sistemas de pago e instituciones financieras
- Proveedores de servicios y herramientas de atención al cliente
- Empresas de TI, agencias de marketing, consultores y proveedores de servicios postales.

Nos aseguramos de que cualquier tercero que procese datos personales en nuestro nombre cumpla con las obligaciones contractuales para proteger sus datos. En determinados casos, los datos personales podrán transferirse a los responsables del tratamiento para sus propios fines y se aplicarán sus normas de tratamiento.

Al transferir datos personales a terceros países fuera del EEE, nos aseguramos de que existan las salvaguardas adecuadas, como el uso de Cláusulas Contractuales Estándar (SCC) u otros mecanismos legales, para proteger sus datos.

7. Tus derechos

- **Derecho de Acceso:** Podrá solicitar la confirmación del tratamiento de los datos y una copia de los datos tratados.
- **Derecho a Rectificación:** Puede notificarnos para corregir cualquier dato personal inexacto.

- **Derecho de Supresión ("Derecho al Olvido"):** Puede solicitar la eliminación de sus datos personales en circunstancias específicas.
- **Derecho a la Limitación del Tratamiento:** Puede solicitar una restricción del procesamiento de datos bajo ciertas condiciones.
- **Derecho a la Portabilidad de los Datos:** Tiene derecho a solicitar que le proporcionemos sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y a transmitir esos datos a otro responsable del tratamiento, cuando sea técnicamente posible.
- **Derecho de oposición:** Puede oponerse al procesamiento de datos basándose en intereses legítimos, incluso con fines de marketing.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Si el tratamiento se basa en su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento.
- **Derecho a presentar una queja:** Si cree que sus datos están siendo tratados de forma ilícita, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control correspondiente.

Notificación de violación de datos

En caso de una violación de datos personales, se lo notificaremos a usted y a la autoridad supervisora pertinente sin demora indebida y dentro de las 72 horas, si es probable que la violación resulte en un alto riesgo para sus derechos y libertades.

8. Requisitos de mantenimiento de registros

Mantenemos registros detallados de nuestras actividades de procesamiento de datos para cumplir con los requisitos legales y garantizar la transparencia en nuestras operaciones.

9. Disposiciones finales

Esta política se revisará periódicamente para reflejar las actualizaciones de las leyes, los avances tecnológicos y los cambios en nuestras operaciones y entorno comercial.